

## **СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА ОЖИДАНИЙ, ПОТРЕБНОСТЕЙ И УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УЧАЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ УК АФМШЛ № 61 ЯКИРА Е.Б.**

**Цель:** проведение самооценки деятельности УК АФМШЛ № 61 Якира Е.Б. при программной и институциональной аккредитации.

**Форма:** опрос с помощью сервиса создания онлайн-опросов Microsoft Forms

Комиссией по самооценке проведен ежегодный опрос участников образовательного процесса для выявления соответствия ожиданий, потребностей и удовлетворённости учащихся, родителей и учителей. Анкетирование позволило изучить мнение учащихся УК АФМШЛ № 61 об образовательном процессе (организация, содержание, условиях протекания).

### **ОПРОС УЧАЩИХСЯ ДЛЯ САМООЦЕНКИ ШКОЛЫ**

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды УК, предусматривающее анализ следующих факторов:

- эмоционально-психологический климат,
- удовлетворенность образовательной средой
- демократичность образовательной среды,
- удовлетворенность материально-технической базы.

Анализ данных показал, что 90% респондентов довольны тем, что учатся в УК АФМШЛ № 61. 40% учеников говорят о разном отношении учителей к учащимся. 52 % учащихся утверждает, что чаще всего класс ведёт себя в соответствии с желанием учителя. 611 учеников (63%) отметили, что новичкам легко привыкнуть к школе. Анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что в школе благоприятный психологический климат, наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

50% удовлетворены состоянием туалетов, 79 % считают школьные помещения приятными для обучения, 84% говорят о доступности компьютеров, имеющих выход в Интернет. Для 84% в школьной библиотеке доступны книги и журналы, необходимые для обучения.

Важный показатель для администрации школы – лишь 44% учащихся, говорят о возможности обсуждения рекомендаций по улучшению работы школы с руководством школы, с учителями.

## **ВЫВОДЫ:**

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе.

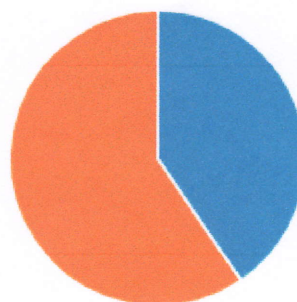
- Учащимися дана удовлетворительная оценка деятельности УК АФМШЛ № 61;
- в школе благоприятный психологический климат, наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности;
- благоприятные условия обучения, взаимодействия с учителями, но есть отдельные вопросы, требующие пристального изучения администрации УК.
- необходимо провести опрос среди учащихся, позволяющий узнать, что по их мнению необходимо улучшить в материально-технической базе лицея, исходя из реали современности.

2. Одинаково ли отношение учителей ко всем учащимся? (1 балл.)

Правильных ответов на этот вопрос: 40 % (392 из 968).

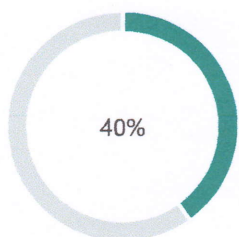
- Да
- Нет

392 ✓  
576

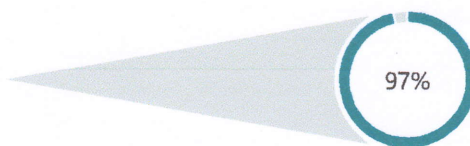


Обновить

40% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



40% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 2"

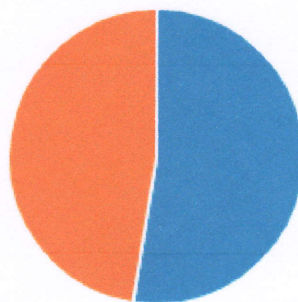


97% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

3. Как часто ваш класс ведет себя так, как хотят учителя? (1 балл.)

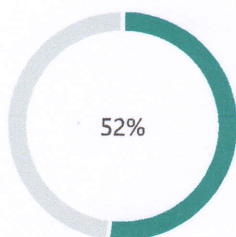
Правильных ответов на этот вопрос: 52 % (508 из 968).

	Часто	508 ✓
	Редко	460

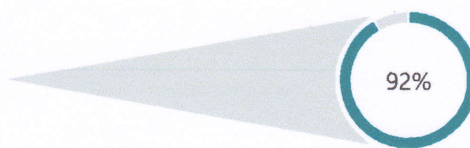


[Обновить](#)

52% людей дали ответ **Часто** на этот вопрос, и большинство ответило **"Да"** на Вопрос 1.



52% людей дали ответ "Часто" на вопрос "вопрос 3"



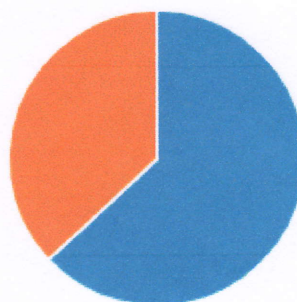
92% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

#### 4. Легко ли новым учащимся привыкнуть в школе? (1 балл.)

Правильных ответов на этот вопрос: 63 % (611 из 968).

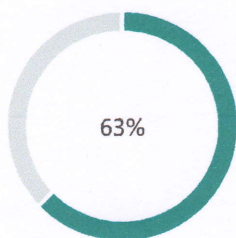
- Да
- Нет

611 ✓  
357

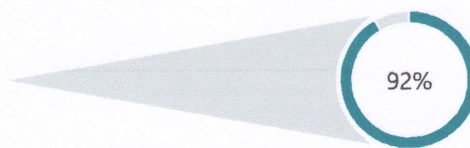


Обновить

63% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



63% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 4"



92% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

#### 4. Легко ли новым учащимся привыкнуть в школе? (1 балл.)

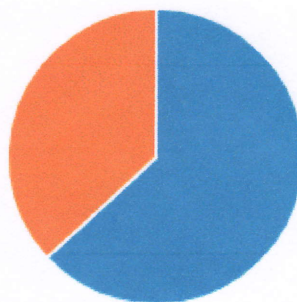
Правильных ответов на этот вопрос: 63 % (611 из 968).

● Да

611 ✓

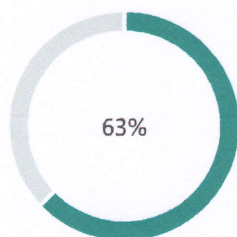
● Нет

357

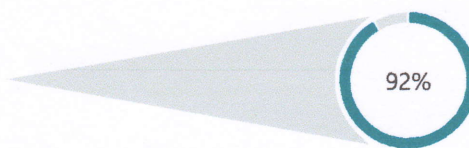


↻ Обновить

63% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **"Да"** на Вопрос 1.



63% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 4"

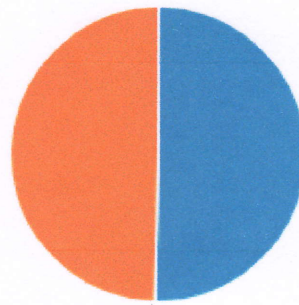


92% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

5. Вы удовлетворены состоянием туалетов в школе? (1 балл.)

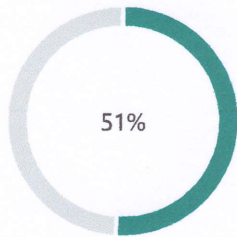
Правильных ответов на этот вопрос: 50 % (487 из 968).

● Да 487 ✓  
● Нет 481

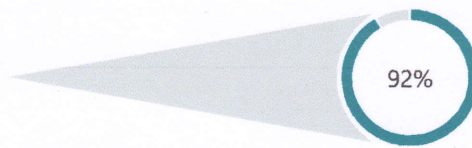


🔄 Обновить

51% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



51% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 5"



92% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

6. Являются ли школьные помещения приятными для учебы? (1 балл.)

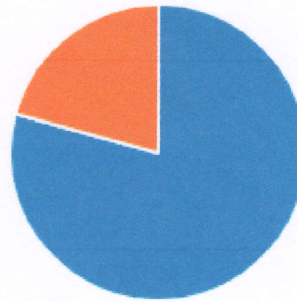
Правильных ответов на этот вопрос: 79 % (767 из 968).

● Да

767 ✓

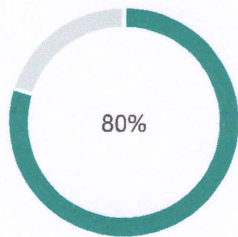
● Нет

201

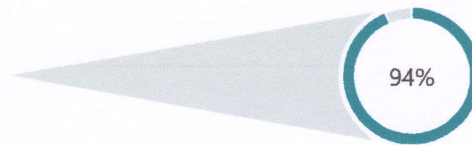


🔄 Обновить

80% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



80% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 6"



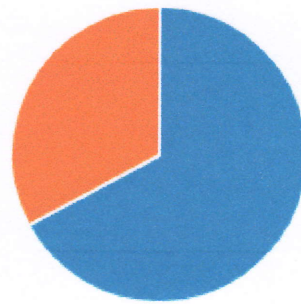
94% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"



7. Удобны ли для вас стулья и столы в классах? (1 балл.)

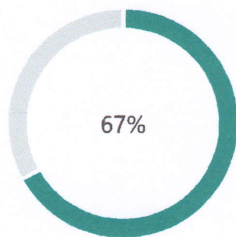
Правильных ответов на этот вопрос: 67 % (650 из 968).

● Да 650 ✓  
● Нет 318

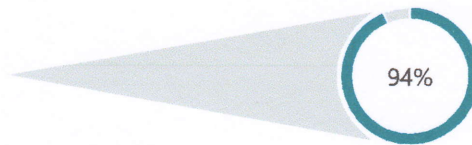


🔄 Обновить

67% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **"Да"** на Вопрос 1.



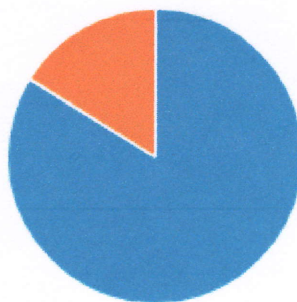
67% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 7"



94% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

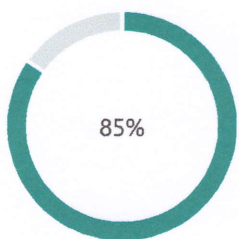
8. У вас есть компьютеры в вашей школе, доступные для использования с подключением к Интернету, если это необходимо для обучения? (1 балл.)  
Правильных ответов на этот вопрос: 84 % (811 из 968).

● Да 811 ✓  
● Нет 157

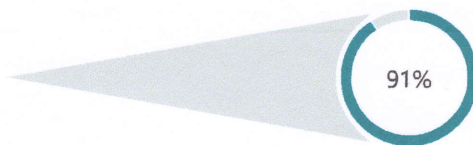


🔄 Обновить

85% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



85% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 8"



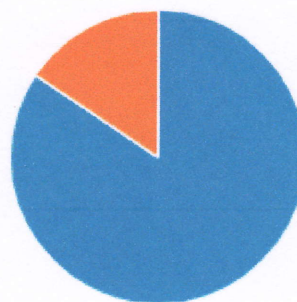
91% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

9. В школьной библиотеке есть доступные вам книги и журналы, необходимые для обучения?

(1 балл.)

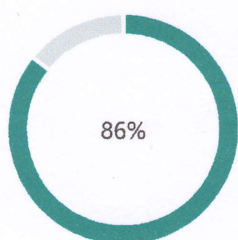
Правильных ответов на этот вопрос: 84 % (817 из 968).

● Да 817 ✓  
● Нет 151

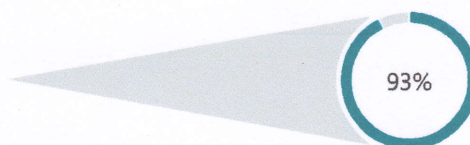


Обновить

86% людей дали ответ **Да** на этот вопрос, и большинство ответило **Да** на Вопрос 1.



86% людей дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 9"



93% из них дали ответ "Да" на вопрос "вопрос 1"

10. Есть ли у вас возможность обсудить рекомендации по улучшению работы (1 школы с руководством школы? С учителями?)

(1 балл.)

Правильных ответов на этот вопрос: 44 % (424 из 968).

● Да 424 ✓  
● Нет 544

